

Peter Thomas
KI-Manager | Gen AI Solutions | Projects & Editorial



PROFIL

Senior Manager mit über 25 Jahren Erfahrung an der Schnittstelle von Kommunikation, KI und Digitalisierung – mit Fokus auf Conversational AI, Customer Experience und Projektmanagement.

KERNKOMPETENZEN

- Generative AI
- Prompt Engineering
- AI Enablement
- KI-gestützte Prozessoptimierung
- Conversational AI
- UX Writing
- AI Governance
- Change Management
- Projektmanagement
- Agile Methoden (Scrum / Kanban / Scrumban)

BERUFSERFAHRUNG

2/2026 – 6/2026 GEN AI SOLUTIONS MANAGER, Weiterbildung velpTEC (zertifiziert)

- Schwerpunkt: Generative AI
- KI-Management
- Prompt Engineering
- Python
- Machine Learning
- Digital Automations mit KI: Prozessoptimierung
- Scrum PSM I & PSPO I

8/2014 – 1/2026 SENIOR EDITORIAL MANAGER, Vodafone Deutschland

- Einführung und Skalierung der Corporate Language bei Vodafone
- Entwicklung KI-gestützter Lösungen für Textoptimierung und Verständlichkeit
- Einsatz von ChatGPT, Microsoft Copilot, TextLab und SUMM AI in redaktionellen und operativen Prozessen
- Konzeption von AI-Workflows und CL-Agents
- AI Enablement durch Workshops, Trainings und Governance
- UX Writing und Optimierung digitaler User Journeys
- Entwicklung von KPI- und Dashboard-Lösungen (HIX / CLIX)
- Agile Zusammenarbeit in Squads (Scrum, Kanban, Scrumban)

Impact >100.000 optimierte Texte | +30 % Verständlichkeit | TÜV-zertifizierte Corporate Language | DIALOG Award

2011 – 2014 SENIOR PROJECT MANAGER INTERNATIONAL, net mobile / NTT

- Leitung internationaler Digital- und Plattformprojekte (USA/Kanada)
- Steuerung von E-Commerce-, Payment- und Billing-Integrationen
- Koordination internationaler cross-funktionaler Teams
- Stakeholder-Management auf Kunden- und Managementebene
- Projektsteuerung komplexer Plattform- und Mobile-Services

2003 – 2011

CONTENT & PRODUCT MANAGER, Vodafone Deutschland

- Aufbau und Weiterentwicklung von Vodafone live!
- Projektleitung für Content-, Event- und Mobile-Projekte
- Schnittstelle zwischen Redaktion, Technik, Produktmanagement und Vodafone Group
- Konzeption mobiler Nutzungsszenarien und App-Storyboards

1998 – 2003

WEITERE STATIONEN

INTERNATIONAL PROJECT MANAGER, OnVista

Internationale Kundenprojekte und Finanzportale (u. a. Consors Frankreich)

GRÜNDER & GESCHÄFTSFÜHRER, mindart internet consulting

E-Commerce- und Webprojekte (z. B. Fressnapf-Webshop)

PROJECT MANAGER IT, Pironet NDH

CMS-Projekte (pirobase), Internet-Lösungen, Konzepte & Workshops

MARKETING MANAGER, Generale Bank Belgien

Digitale Vertriebsunterstützung, Datenbanken, Geo-Targeting

AUSBILDUNG & ZERTIFIKATE

- Diplom-Kaufmann (BWL), Universität zu Köln
- Bankkaufmann (IHK)
- PRINCE2 Foundation
- Dialog Manager
- UX Writer

WEITERE KENNTNISSE UND INTERESSEN

Fremdsprachen Englisch: Fließend · Französisch und Spanisch: Grundkenntnisse

Interessen Triathlon, Motorräder, Reisen